

Hoe koppel je WhatsApp Business met een vast nummer?

Belangrijk: De telefoon waar de WhatsApp Business app op is geïnstalleerd, is altijd de beheerder van het telefoonnummer. De telefoon heeft extra instellingen en kan o.a. max. 4 extra apparaten koppelen aan het WhatsApp Business nummer. Je kunt hiervoor eventueel een aparte telefoon inzetten zonder SIM-kaart. Die enkel voor WhatsApp Business wordt gebruikt.

Volg onderstaand stappenplan om WhatsApp Business met je vaste telefoonnummer te gebruiken:

Stap 1: Download WhatsApp Business op je smartphone

Om WhatsApp Business te kunnen gebruiken, moet je eerst de app downloaden en een account aanmaken. Je vindt WhatsApp Business in Apple's App Store of in de Play Store voor Android-telefoons. Let op: dit is dus een andere app dan 'gewoon' WhatsApp.

Stap 2: Kies voor een ander nummer

Wanneer je WhatsApp Business voor de eerste keer opent, vraagt de app direct of je je huidige mobiele telefoonnummer wil gebruiken. Geef hier dus niet zomaar akkoord, maar kies onderaan voor 'Gebruik een ander nummer' ('Use a different number').

Stap 3: Voer je vaste telefoonnummer in

Voer je vaste telefoonnummer in als alternatief telefoonnummer om WhatsApp Business mee te gebruiken. Na het invoeren zal de app vragen je invoer te controleren en bevestigen.

Stap 4: Verifieer je vaste telefoonnummer

Na het bevestigen van je telefoonnummer zal WhatsApp je automatisch een verificatiecode via SMS versturen. Op een vast nummer kun je alleen geen SMS-berichten ontvangen, ook al gebruik je dit nummer op een mobiel. Kies daarom in dit scherm voor de optie 'Bel mij' ('Call me'). Je wordt dan gebeld door een computerstem die de code aan je voorleest. Voer deze code in om het vaste nummer te verifiëren.

Gelukt! Vanaf nu ben je bereikbaar via WhatsApp Business met je vaste telefoonnummer. Vergeet niet je bedrijfsprofiel verder aan te vullen en bijvoorbeeld je openingstijden toe te voegen. En laat al je klanten weten dat ze je vanaf nu ook via WhatsApp kunnen bereiken!

Er zijn 2 manieren om WhatsApp te gebruiken je computer/laptop:

1. Open WhatsApp in de browser: <https://web.whatsapp.com/> en scan de QR code met de telefoon waarop WhatsApp Business staat.
2. Installeer WhatsApp op je computer: <https://www.whatsapp.com/download> en scan de QR code met de telefoon waarop WhatsApp Business staat.

QR code scannen op computer/laptop:

Doorloop vervolgens deze stappen om WhatsApp op meerdere apparaten te activeren:

1. Open de WhatsApp Business app op je telefoon.
2. Ga rechtsonder naar 'Instellingen'.
3. Klik op: 'Gekoppelde apparaten'.
4. Druk op 'Koppel een apparaat'.
5. Scan de QR code op de computer/laptop.